

# L'ODYSSÉE DES PROFESSIONNELLS DU TOURISME

EXPLORER,  
APPRENDRE,  
S'ÉMERVEILLER

[planetoceanmontpellier.fr](http://planetoceanmontpellier.fr)

## PRÊT À VIVRE UNE ODYSSEE À COUPER LE SOUFFLE ?

---

N'avez-vous jamais rêvé d'approcher les animaux qui peuplent nos océans, d'explorer le cosmos, **de voyager dans des univers uniques ?** Avez-vous déjà assisté au nourrissage d'une raie aigle, connaissez-vous les mystères de notre ciel étoilé ?

 PLUS DE 400 ESPÈCES ANIMALES

 3500 M<sup>2</sup> DE DÉCORS ÉPOUSTOUFLANTS

 UNE EXPÉRIENCE INOUBLIABLE

Planet Ocean Montpellier vous invite à plonger en totale immersion des profondeurs sous-marines jusqu'aux confins de l'univers ! **Du rêve éveillé au dépaysement total**, découvrez une biodiversité hors du commun ...

En famille, entre amis ou entre collègues vivez des moments

inoubliables au coeur d'un voyage fascinant. Laissez-vous hypnotiser par le ballet envoûtant des méduses, ressentez le vide spatial et savourez chaque moment en compagnie des adorables manchots du Cap...

### VOTRE CONTACT



MAGALI COLLIN

04 67 13 05 60

reservation@planetooceanworld.fr



# SOMMAIRE

- 3** LES AVANTAGES
- 4**  
à **13** PRÉSENTATION DES OFFRES
- 14** UN VOYAGE EN 9 ESCALES
- 15** DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS
- 16** LES EXPÉRIENCES ET LES SIMULATEURS À TESTER
- 17** UNE DÉCOUVERTE APPROFONDIE AVEC DES NAVIGATEURS DÉDIÉS
- 18** EXPLORATION DU COSMOS AVEC LE SIMULATEUR ASTRONOMIQUE
- 19** LA DÉCOUVERTE DE MONTPELLIER
- 20** LE KIT D'AIDE À LA VENTE
- 21**  
à **22** UNE VISITE DE QUALITÉ
- 23**  
à **24** LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



# LES AVANTAGES RÉSERVÉS AUX GROUPES

## DES TARIFS DÉDIÉS

Tarifs préférentiels

Entrée gratuite chauffeur

Entrée gratuite accompagnateur

## UNE LOGISTIQUE SIMPLIFIÉE

Accueil prioritaire

Zone groupe dédiée

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

## UN ACCÈS FACILITÉ

Parking bus à proximité

Dépose minute devant site

Tarifs privilégiés parking pour voitures

## UNE ÉQUIPE DISPONIBLE

Un service de réservation 5/7 jours

Une ligne téléphonique dédiée

# PRÉSENTATION DES OFFRES

Les offres et conditions détaillées dans cette brochure sont susceptibles d'évoluer. Demandez plus de précisions lors de votre réservation !

# LA VISITE LIBRE



Les pieds dans l'eau, la tête dans les nuages, plongez au coeur d'un voyage fascinant ! Rencontrez des espèces amusantes, majestueuses et étonnantes et vivez pleinement les expériences sensorielles de Planet Ocean ! De 0 à 99 ans, chaque explorateur pourra exprimer son âme d'enfant ...



UN VOYAGE EN 9 ESCALES



DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS À VIVRE



DE MULTIPLES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER

**VOIR P.12 À 14 !**



Environ 2h



Minimum 20 personnes

## PLANNING

ACCESSIBLE TOUS LES JOURS  
sauf les lundis et mardis de septembre  
à mars hors vacances scolaires, et les 25  
décembre et 1<sup>er</sup> janvier

## TARIFS

**EXPLORATEUR : 14.50€**  
(+de 11 ans)

**EXPLORATEUR JUNIOR : 9.50€**  
(de 5 à 10 ans inclus)

**MINI EXPLORATEUR : 9€**  
(de 3 à 4 ans inclus)

**1 ACCOMPAGNATEUR GRATUIT**

**GRATUIT  
POUR LES  
MOINS DE  
3 ANS !**

# LA VISITE GUIDÉE



Plongez dans une histoire à couper le souffle et laissez-vous emporter par les récits passionnants des navigateurs de Planet Ocean ! Quels sont les secrets des grottes de Méditerranée ? Et les mystères cachés dans les profondeurs de l'Océan Mondial ? Des étoiles plein les yeux, vous reviendrez émerveillés de cette évasion unique !



UN VOYAGE EN 9 ESCALES



DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS À VIVRE



DE MULTIPLES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER



LA DÉCOUVERTE APPROFONDIE AVEC DES NAVIGATEURS DÉDIÉS

**VOIR P.12 À 15 !**



Environ 2h30  
*dont 1h30 sur le parcours avec un animateur*



De 20 à 50 personnes  
*1 animateur par groupe (25 p. maximum)  
2 groupes simultanés maximum*

## PLANNING

ACCESSIBLE TOUS LES JOURS  
(selon la disponibilité des animateurs)  
hors vacances scolaires toutes zones confondues, sauf les lundis et mardis de septembre à mars et les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier

## TARIFS

**EXPLORATEUR : 18€**  
(+de 11 ans)

**EXPLORATEUR JUNIOR : 12.50€**  
(de 5 à 10 ans inclus)

**MINI EXPLORATEUR : 9€**  
(de 3 à 4 ans inclus)

**1 ACCOMPAGNATEUR GRATUIT**

**GRATUIT  
POUR LES  
MOINS DE  
3 ANS !**

# VISITE LIBRE & SÉANCE DE PLANÉTIARIUM



Vivez un voyage fascinant au coeur de la planète bleue ! Plongez aux plus profonds des océans pour faire des rencontres étonnantes, puis découvrez la végétation luxuriante de l'Amazonie, apprenez tous les secrets de la voie lactée ... Ouvrez grand vos yeux, pour ne plus jamais les fermer, sur les astres qui nous dominent avec un observatoire immense sur le ciel étoilé !



UN VOYAGE EN 9 ESCALES



DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS À VIVRE



DE MULTIPLES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER



L'EXPLORATION DU COSMOS À L'AIDE DU SIMULATEUR  
ASTRONOMIQUE (DÔME DE 15 MÈTRES DE DIAMÈTRE) \*

**VOIR P.12, 13, 14 ET 16 !**



Environ 3h

*dont 1h en salle de projection avec un médiateur scientifique*



De 20 à 156 personnes

*1 animateur par groupe (25 p. maximum)*

*2 groupes simultanés maximum*

## PLANNING

ACCESSIBLE SELON LA PROGRAMMATION  
DES SÉANCES DE PLANÉTIARIUM

hors vacances scolaires toutes zones  
confondues, sauf les lundis et mardis de  
septembre à mars et les 25 décembre et  
1<sup>er</sup> janvier

## TARIFS

**EXPLORATEUR : 18€**  
(+de 11 ans)

**EXPLORATEUR JUNIOR : 12.50€**  
(de 5 à 10 ans inclus)

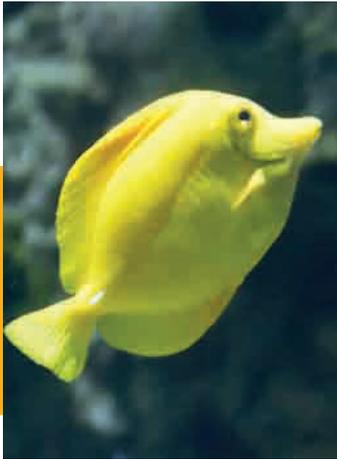
**MINI EXPLORATEUR : 9€**  
(de 3 à 4 ans inclus)

**1 ACCOMPAGNATEUR GRATUIT**

\*Les séances de planétarium du mercredi pour les enfants sont recommandées pour les plus de 3 ans pour les films en 2D, de plus de 6 ans pour les films en 3D



# VISITE GUIDÉE & SÉANCE DE PLANÉTIARIUM



Des profondeurs sous-marines jusqu'aux confins de l'univers, laissez-vous transporter par une odyssée à couper le souffle ! Les navigateurs de Planet Ocean vous transporteront dans d'autres univers à travers leurs récits passionnants... Ouvrez grand vos yeux, pour ne plus jamais les fermer, sur les astres qui nous dominent avec un observatoire immense sur le ciel étoilé !



UN VOYAGE EN 9 ESCALES



DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS À VIVRE



DE MULTIPLES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER



LA DÉCOUVERTE APPROFONDIE AVEC DES NAVIGATEURS DÉDIÉS



L'EXPLORATION DU COSMOS À L'AIDE DU SIMULATEUR ASTRONOMIQUE (DÔME DE 15 MÈTRES DE DIAMÈTRE) \*

**VOIR P.12 À 16 !**



Environ 3h30  
dont 1h30 sur le parcours et 1h en salle de projection avec un médiateur scientifique



De 20 à 50 personnes  
1 animateur par groupe (25 p. maximum)  
2 groupes simultanés maximum

## PLANNING

ACCESSIBLE SELON LA PROGRAMMATION DES SÉANCES DE PLANÉTIARIUM hors vacances scolaires toutes zones confondues, sauf les lundis et mardis de septembre à mars et les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier

## TARIFS

**EXPLORATEUR : 19.50€**  
(+de 11 ans)

**EXPLORATEUR JUNIOR : 14€**  
(de 5 à 10 ans inclus)

**MINI EXPLORATEUR : 9€**  
(de 3 à 4 ans inclus)

**1 ACCOMPAGNATEUR GRATUIT**

\*Les séances de planétarium du mercredi pour les enfants sont recommandées pour les plus de 3 ans pour les films en 2D, de plus de 6 ans pour les films en 3D



# SÉANCE DE PLANÉTIARIUM PRIIVATISÉE



Tandis que le soleil amorce son déclin vers l'horizon, une multitude de points brillants parsèment bientôt la voûte du dôme-écran. La nuit est tombée, et fort de ce ciel presque parfait, le moment est venu de parler des astres ... Qu'ont-ils à raconter ? Des étoiles dans les yeux, vous reviendrez émerveillés de cette évasion unique !



UNE EXPLORATION PERSONNALISÉE  
DU COSMOS À L'AIDE  
DU SIMULATEUR ASTRONOMIQUE  
(DÔME DE 15 MÈTRES DE DIAMÈTRE) \*



Environ 1h15

*en salle de projection avec l'intervention d'un médiateur scientifique*



Jusqu'à 156 personnes

## PLANNING

ACCESSIBLE SUR DEMANDE  
en journée et en soirée  
et selon disponibilité des médiateurs et de  
la salle de projection

TARIFS  
SUR DEVIS

*\*Les séances de planétarium sont recommandées pour des enfants de plus de 3 ans pour les films en 2D, de plus de 6 ans pour les films en 3D*

# PACKAGE « LE PÉRIPLÉ GOURMAND DES MOUSSAILLONS »



Vous avez choisi votre exploration ? Et si vous prolongiez le voyage avec une escale gourmande chez les Pirates ? Le capitaine de navire et ses moussaillons pourront déguster une assiette savoureuse dans le décor sensationnel du restaurant Pirates Paradise !



## L'EXPLORATION DE VOTRE CHOIX SUIVIE D'UN REPAS AU RESTAURANT PIRATES PARADISE



Minimum 25 personnes



Entre 3h30 et 5h  
*selon l'exploration choisie*

### GRATUITÉS

**1 ENTRÉE ADULTE  
ACCOMPAGNATEUR PAR  
GROUPE\***

**1 ENTRÉE CHAUFFEUR PAR  
RÉSERVATION (SUR DEMANDE)\***

\*Menu non compris

### TARIFS

VISITE  
LIBRE

EXPLORATEUR : 39.50 €  
(+de 11 ans)

EXPLORATEUR JUNIOR : 20.45 €  
(de 3 à 10 ans inclus)

ACCOMPAGNATEUR : 25 €

VISITE  
GUIDÉE

EXPLORATEUR : 43 €  
(+de 11 ans)

EXPLORATEUR JUNIOR : 23.45 €  
(de 3 à 10 ans inclus)

ACCOMPAGNATEUR : 25 €

VISITE  
LIBRE &  
SÉANCE DE  
PLANÉTARIUM

EXPLORATEUR : 43 €  
(+de 11 ans)

EXPLORATEUR JUNIOR : 23.45 €  
(de 3 à 10 ans inclus)

ACCOMPAGNATEUR : 25 €

VISITE  
GUIDÉE &  
SÉANCE DE  
PLANÉTARIUM

EXPLORATEUR : 44.50 €  
(+de 11 ans)

EXPLORATEUR JUNIOR : 24.95 €  
(de 3 à 10 ans inclus)

ACCOMPAGNATEUR : 25 €

## MENU MARIE GALANTE

### ENTRÉE + PLAT + DESSERT

Cappuccino potimarron  
châtaignes, Chips de jambon cru,  
espuma de foie gras

Le morceau de Charolais

Tiramisu maison aux Spéculoos

## MENU SAINT VINCENT

### ENTRÉE + PLAT + DESSERT

Salade de lentilles saumon fumé,  
Sauce gribiche, oeuf poché

Sauté de poulet coco, curry,  
et son riz parfumé

Baba au rhum, chantilly

## MENU TORTUGA

### ENTRÉE + PLAT + DESSERT

Croustillants de chèvre maison,  
Mesclum vinaigrette balsamique,  
noix, tomates

Pavé de Morue (Label MSC),  
Rizotto crémeux, sauce rouille

Clafoutis maison à la rhubarbe

## BOISSONS

Cocktail Planteur  
ou Sangria

Vin (1 bouteille pour  
4 personnes)

Café

## MENU ENFANTS PLAT ET DESSERT AU CHOIX

Nuggets de poulet  
OU poisson pané  
OU steak haché  
OU Burger des Pirates  
(120g de viande hachée)



Accompagnement : frites

Cône glacé vanille fraise OU  
vanille-chocolat  
OU Carpaccio d'ananas frais  
OU Crème maison au Nutella

Boisson : Fruit shoot

MENUS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉS

# OFFRE PSH VISITE LIBRE



Une visite adaptée pour les personnes en situation de handicap ! A travers la découverte d'espèces amusantes, majestueuses ou étonnantes, les visiteurs de 0 à 99 ans reviendront émerveillés de leur voyage fascinant !



UN VOYAGE EN 9 ESCALES



DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS À VIVRE



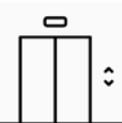
DE MULTIPLES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER



Environ 2h



Minimum 5 personnes payantes en situation de handicap



Parcours accessible aux personnes à mobilité réduite (ascenseurs à tous les étages) et aux malentendants (boucles magnétiques)

## PLANNING

ACCESSIBLE TOUS LES JOURS  
sauf les lundis et mardis de septembre à mars hors vacances scolaires, et les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier

## TARIFS

EXPLORATEUR : 13 €  
(+de 11 ans)

EXPLORATEUR JUNIOR : 9 €  
(de 3 à 10 ans inclus)

ACCOMPAGNATEUR  
SUPPLÉMENTAIRE : 12.50 €

1 ENTRÉE GRATUITE  
ACCOMPAGNATEUR POUR  
5 PERSONNES EN SITUATION  
DE HANDICAP

GRATUIT  
POUR LES  
MOINS DE  
3 ANS !

11

# OFFRE PSH

## PACKAGE PIRATES PARADISE

 UN VOYAGE EN 9 ESCALES

 DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS À VIVRE

 DE MULTIPLES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER

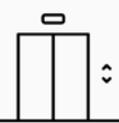
 UNE ESCALE GOURMANDE CHEZ LES PIRATES



Environ 3h30



Minimum 20 personnes en situation de handicap



Parcours accessible aux personnes à mobilité réduite (ascenseurs à tous les étages)

## PLANNING

ACCESSIBLE TOUS LES JOURS  
hors vacances scolaires toutes zones confondues, sauf les lundis et mardis de septembre à mars et les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier

## TARIFS

**EXPLORATEUR : 28.90€**  
(+de 11 ans)

**EXPLORATEUR JUNIOR : 19 €**  
(de 3 à 10 ans inclus)

**ACCOMPAGNATEUR : 19 €**

**1 ENTRÉE GRATUITE  
ACCOMPAGNATEUR POUR  
5 PERSONNES EN SITUATION  
DE HANDICAP**

**MENU**  
PLAT + DESSERT  
+ BOISSON

### PLAT AU CHOIX

Carpaccio de boeuf maison, nid de roquette, copeaux de parmesan, huile de basilic et frites

Fiore tomates mozzarella : raviolis frais ronds farcis à la tomate et mozzarella, avec sa sauce tomates basilic

Sauté de poulet au curry et son riz parfumé

Moules marnières servies en marmitte avec frites

Pizza Bergère

Lasagnes végétariennes

### DESSERT AU CHOIX

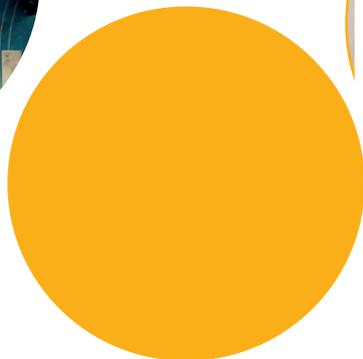
Tiramisu maison aux fraises

Crème brûlée maison

Tarte citron meringuée

Panacotta vanille coulis de fraises

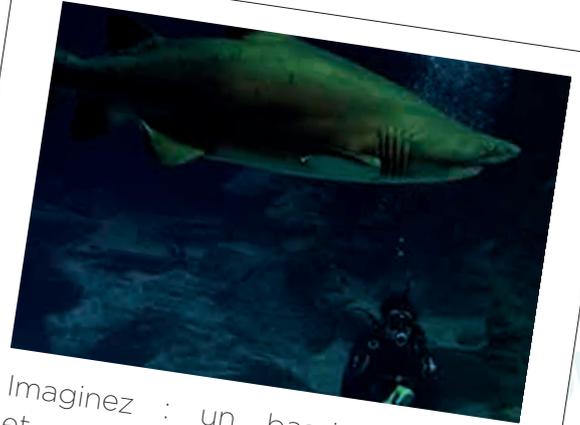
# UN VOYAGE EN NEUF ESCALES



# DES RENDEZ-VOUS SURPRENANTS



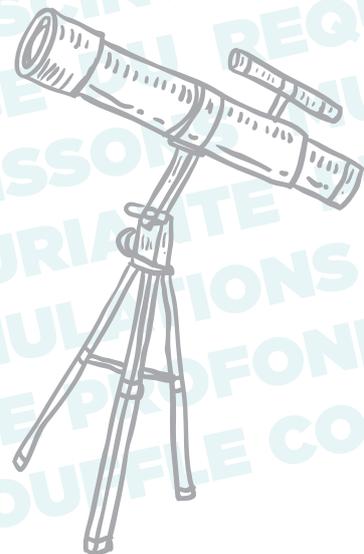
Plusieurs animaux en costume noirs et blancs, une allure un peu gauche, et des yeux emplis d'envie : le Nourrissage des manchots vous tirera des éclats de rire à coup sûr !



Imaginez : un bassin immense et une vue imprenable sur des squales majestueux... Parfois, vous apercevrez des plongeurs évoluer lentement au milieu de ces animaux de plusieurs mètres, lors de la Plongée au coeur de l'Océan. D'autres fois, vous pourrez vous délecter de leur appétit féroce grâce au Nourrissage des requins.



Jusqu'à votre dernière escale en Univers, les rendez-vous sont multiples, comme ce voyage à travers le cosmos avec le court-métrage Solaris...

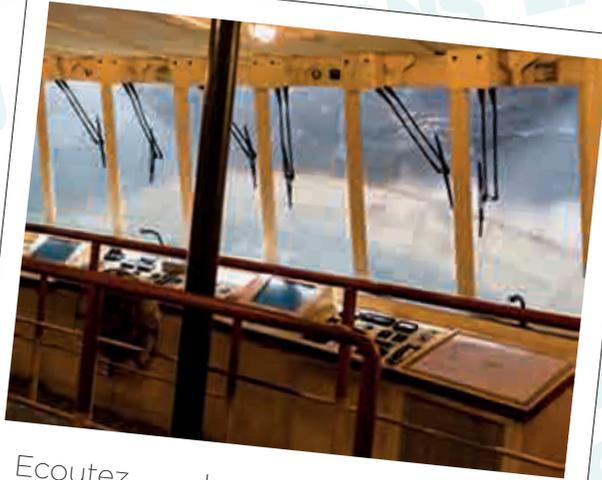


INCLUS  
TOUT AU  
LONG DE  
LA VISITE !

Découvrez nos animations du jour via le lien suivant : [planetooceanworld.fr/preparez-votre-visite-nos-animations-pedagogiques/](http://planetooceanworld.fr/preparez-votre-visite-nos-animations-pedagogiques/)



# DES EXPÉRIENCES ET SIMULATEURS À TESTER



Ecoutez les éléments se déchaîner, observez la mer qui monte... Osez-vous braver la tempête à bord du « Roméo II » ?



Doux ou bien rugueux au toucher ? Avez-vous déjà rencontré des raies pastenagues qui adorent se faire caresser ? N'hésitez pas à plonger la main dans l'eau !



Voyez vous différemment en infra-rouge ou bien revêtez votre combinaison d'astronaute pour aller sur la Lune ! Rendez-vous en univers pour vivre l'expérience ...

INCLUS  
TOUT AU  
LONG DE  
LA VISITE !



# DÉCOUVERTE APPROFONDIE AVEC NAVIGATEURS DÉDIÉ

VISITE  
GUIDÉE

Des grottes sous-marines au lagon corallien, en passant par le théâtre de l'Océan et la Station des Abysses, vivez une expérience privilégiée en compagnie des navigateurs de Planet Ocean !

Saviez-vous que le homard change de carapace pour grandir, ou que les requins perdent leurs dents ? Avez-vous déjà vu un Arapaima respirer de l'air à la surface de l'eau ?

Explorez la Planète Bleue et prenez conscience de la fragilité de ses richesses !

Laissez-vous transporter par les récits passionnants des navigateurs de Planet Ocean et par les anecdotes sur nos animaux !

Partez à la découverte de l'Océan Mondial et de sa biodiversité !



# EXPLORATION DU COSMOS AVEC SIMULATEUR ASTRONOMIQUE



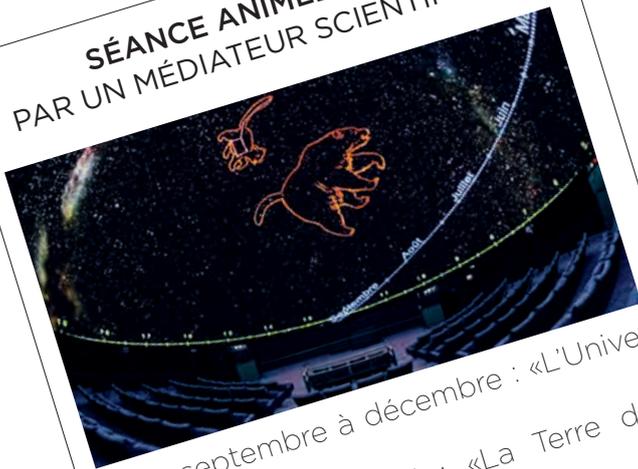
UNE INVITATION À LA DÉCOUVERTE D'AUTRES MONDES POUR RÊVER ET MIEUX COMPRENDRE L'UNIVERS ...

Explorer la surface de Mars, frôler les anneaux de Saturne, ou encore sortir de notre galaxie pour observer la voie lactée... **Et si vous viviez ces aventures incroyables confortablement installé sous un dôme de 15 mètres de diamètre ?** Grâce au simulateur astronomique, une observation du ciel est possible à n'importe quelle époque, passée ou future, et à n'importe quel endroit sur Terre. Mais ce n'est pas tout ! Il vous emmène également dans un voyage vertigineux à travers l'immensité du cosmos... Les mystères de la voûte céleste n'auront plus de secret pour vous !

## 2 FORMATS DE SÉANCE AU CHOIX

SÉANCE DE  
PLANÉTARIUM

**SÉANCE ANIMÉE (1H15)**  
PAR UN MÉDIATEUR SCIENTIFIQUE



- De septembre à décembre : «L'Univers et les étoiles»
- De janvier à avril : «La Terre dans l'Univers»
- De mai à juillet : «Le système solaire et la relativité du mouvement»

**SÉANCE CINÉMA (1H15)**  
PROJECTION D'UN FILM & ANIMATION PAR  
LE MÉDIATEUR SCIENTIFIQUE



- Séance spéciale «Brevet Initiation Aéronautique» : vivez l'aventure d'un rêve immense ... voler ! avec la projection du film «Le rêve d'Icare»
- Séance à la carte avec choix du film (parmi 12) et thème de l'animation sur mesure

4 LANGUES : FR. EN. ESP. ALL

Séance animée : les mercredis de 10h15 à 11h30

Séance cinéma : les vendredis de 15h30 à 16h45 (les lundis de 14h00 à 15h15 en mai et juin)

# DÉCOUVERTE DE MONTPELLIER ET SES ENVIRONS

Que vous soyez en quête d'escapade urbaine, de nature, ou tout simplement de bons moments à partager, laissez-vous surprendre par l'audace méditerranéenne et la richesse de son territoire. Créative, vibrante, captivante, **bienvenue au coeur de Montpellier Méditerranée !**



À mi-chemin de l'Espagne et de l'Italie, Montpellier est le lieu de séjour idéal pour découvrir une ville historique en pleine ébullition et des sites figurant parmi les plus prestigieux inscrits au patrimoine mondial de l'Unesco : la Cité de Carcassonne, le Pont du Gard, le Canal du Midi, les chemins de Compostelle, les forteresses Vauban des Pyrénées, les Causses et les Cévennes.

Entre mer et collines, Montpellier est une cité millénaire qui mêle de façon surprenante patrimoine ancien et architecture contemporaine. Haut lieu culturel et sportif, riche en festivals et peuplée d'étudiants, elle vous invite aussi à faire la fête. De ses ruelles médiévales idéales pour le

shopping, aux nouveaux quartiers combinant espaces naturels et constructions signées des plus grands architectes internationaux, Montpellier s'ouvre sur la Méditerranée située à quelques kilomètres seulement, les reliefs des Cévennes à peine plus loin : **ici, il fait bon vivre !**

 300 JOURS DE SOLEIL PAR AN

 412 HECTARES D'ESPACES VERTS

 À 11 KM DE LA MER

## DESTINATION ODYSSEUM

Un cadre aérien, une architecture moderne et chaleureuse, des enseignes inédites... Dans le Centre Ludique et Commercial Odysseum, tout invite à la découverte ! Pour vos loisirs, vos achats de tous les jours ou vos sorties shopping, faites-vous plaisir au cœur d'une destination unique en France ! Avec la station terminus Odysseum de la ligne 1 du Tram qui arrive en son sein, le centre commercial Odysseum offre une liaison douce et unique avec l'agglomération et le centre-ville de Montpellier.. Entrez dans l'ère du shopping et du divertissement à ciel ouvert !

 1 ZONE PIÉTONNE

 1 PÔLE LUDIQUE

 100 BOUTIQUES !



18

# KIT D'AIDE À LA VENTE DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELLS

## DÉPLIANT PROMOTIONNEL



## AFFICHAGE 60 x 80 cm



## VISUELS TOUT FORMAT



## PHOTOS DU PARCOURS



PLONGEZ  
DANS UN MONDE FASCINANT

LE  
TEASER DE  
PLANET OCEAN

# UNE EXPÉRIENCE DE QUALITÉ

## UN CONCEPT UNIQUE EN FRANCE

Une visite des profondeurs sous-marines

Un voyage aux confins de l'univers

Une découverte inédite de la planète bleue

## UN SITE ACCUEILLANT ET TOUT CONFORT

Une visite « *les mains dans les poches* » (présence de casiers)

Photos (sans flash sur certaines zones) et vidéos autorisées

Une visite agréable (ascenseurs, bancs, commodités)

Prêt de fauteuils roulants sur demande

## UNE VISITE CLEF EN MAIN

Offres de logement à proximité

Nombreux restaurants environnants



### VOTRE CONTACT

MAGALI COLLIN

04 67 13 05 60

reservation@planetooceanworld.fr

## INFORMATIONS PRATIQUES

# COMMENT VENIR ?

**EN CAR :**  
Autoroute A709,  
sortie n°29 puis direction  
« Odysseum »  
-Coordonnées GPS  
« Carrefour de Londres »-  
Zone de stationnement  
pour les cars en face de  
Planet Ocean Montpellier ou  
dépose minute accessible  
au parking de la mer.



**EN BUS :**  
Ligne n°9 ou « La Ronde »,  
arrêt « Place de France »



● À 2 MIN DE L'AUTOROUTE

● À 10 MIN DE LA GARE

● À 10 MIN DE L'AÉROPORT



**EN TRAMWAY :**  
Ligne 1,  
direction « Odysseum »,  
arrêt station  
"Place de France"

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## GROUPES TOURISME

CGV applicables au 25/07/2018

### Article 1 : Tourisme

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après dénommées « CGVTO » ) ont pour objet de fixer les modalités de vente applicables aux groupes par PLANETOCEANWORLD (société d'exploitation de PLANET OCEAN MONTPELLIER). PLANETOCEANWORLD se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la signature du contrat de réservation.

Le fait de signer le contrat de réservation implique l'acceptation expresse et sans réserve par le client de l'intégralité des clauses et des conditions prévues dans les présentes conditions générales de vente groupes tourisme .

### Article 2 : Définitions

Au sens des présentes Conditions générales de vente, les termes suivants sont définis comme suit :

PLANETOCEANWORLD : Société d'exploitation de PLANET OCEAN MONTPELLIER.

CLIENT : Toute personne physique ou morale de droit public ou privé avec laquelle PLANETOCEANWORLD conclut un contrat de vente groupe tourisme.

GRUPE TOURISME: Groupe de 20 personnes payantes (adultes et/ou enfants) minimum à l'exception des groupes avec personnes en situation de handicap mentale ou moteur (5 personnes en situation de handicap minimum).

ACTIVITES: il est entendu par activités toutes prestations prises en charge par des animateurs en salle ou sur le parcours de visite de PLANET OCEAN MONTPELLIER, de type ateliers pédagogiques, visites guidées, séances planétarium..., qui peuvent être réservées pour un groupe seulement ou plusieurs groupes en même temps.

### Article 3 : Réservation et option

Toute demande d'accueil de groupes tourisme sur le site de Planet Ocean Montpellier doit faire l'objet d'une demande de réservation préalable auprès des services de Planet Ocean Montpellier. La demande de réservation doit indiquer obligatoirement l'effectif (enfants et adultes) et l'âge des enfants, la date, les heures d'arrivée et de départ, ainsi que le type de la visite (libre, prestation restauration, activité). Pour toute demande de réservation, PLANETOCEANWORLD se réserve le droit de refuser la demande en fonction de ses disponibilités. Dans ce cas une autre date ou un autre horaire pourront être proposés.

Les demandes de réservation sont effectuées auprès du service réservation par mail : reservation@planetoceanworld.fr, par courrier à l'adresse suivante : PLANETOCEANWORLD - Allée Ulysse-Odyseum CS 79561-34960 MONTPELLIER cedex 2 ou par téléphone au 04 67 13 05 60 de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, du lundi au vendredi sauf les jours fériés .

Le client reçoit une proposition de contrat de réservation à retourner signé et précédé de la mention « lu et approuvé » et accompagné du règlement de l'acompte d'un montant mentionné sur ce dernier ou du bon de commande pour les paiements par les collectivités. Elle comprendra l'énumération des différents éléments constitutifs de la réservation ainsi que les conditions tarifaires et les présentes CGVTO. La réservation sera considérée comme ferme à réception de l'acompte ou du bon de commande et du

contrat signé . Elle devra être confirmée au minimum 21 jours avant la date prévue de la visite. Passé ce délai, PLANETOCEANWORLD sera en droit d'annuler l'option de réservation.

### Article 4 : Conditions d'accueil

L'accompagnateur confirmera à l'arrivée, le jour de la visite par la signature d'une attestation de visite, le nombre de participants pour le paiement du solde (voir Article 9 modification ou annulation de réservation). Celui-ci est exigible sur place le jour de la visite excepté dans le cas d'un paiement administratif (bon de commande) après accord préalable de PLANETOCEANWORLD. En cas de non-paiement ou de refus de paiement par le client, PLANETOCEANWORLD sera en droit de refuser l'accès au parcours de visite du groupe.

Pour un confort et une qualité d'accueil optimum, les ressources de PLANETOCEANWORLD sont positionnées en fonction des horaires d'arrivée prévus dans le contrat de réservation. Le client s'engage alors à respecter l'heure d'arrivée du groupe sur le site, mentionnée sur le contrat de réservation. A ce titre tout retard du groupe quel qu'il soit pourra entraîner une annulation ou une réduction de la prestation prévue sans aucun dédommagement (remboursement ou réduction du prix) possible pour le client. Aussi, les activités réservées pourront alors être annulées à l'appréciation des animateurs, et remplacées par une visite libre de Planet Ocean Montpellier en fonction de la disponibilité.

En cas d'impossibilité de PLANETOCEANWORLD d'assurer le jour de la visite les activités réservées, pour quelle que raison que ce soit, une date ultérieure sera proposée au client pour la réalisation desdites activités. En tout état de cause, les activités seront remplacées le jour de la visite par une visite libre de PLANET OCEAN MONTPELLIER en fonction de la disponibilité.

### Article 5 : Conditions particulières pour les prestations de restauration

Pour toute demande de prestations de restauration, la réservation en amont de la visite est obligatoire. L'heure de repas sera précisée sur le contrat de réservation. Le menu choisi est identique pour l'ensemble du groupe sauf exception pour les régimes spécifiques (allergie alimentaire ou autres) qui devront être précisés par écrit à PLANETOCEANWORLD lors de la confirmation de réservation, soit au plus tard 21 jours avant la date de la prestation. Passé ce délai aucune modification ne pourra être prise en compte que ce soit au niveau du nombre, comme du prix ou du choix du menu. En cas d'annulation moins de 21 jours avant la date de la prestation, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

En cas de restauration chez notre partenaire Pirates Paradise, toute consommation supplémentaire et non prévue dans la formule devra être réglée directement au restaurant.

### Article 6 : Tarifs

Le prix des prestations s'entend en euros et en TTC par personne. PLANETOCEANWORLD se réserve la possibilité de modifier à tout moment les tarifs. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la signature du contrat de réservation.

- 1/ Groupe :
- 20 personnes (adultes et/ou enfants) payantes minimum.
  - 1 accompagnateur gratuit par groupe.
  - Chauffeur gratuit.
  - Gratuité pour les enfants de moins de 3 ans.
- 2/ Groupe de personnes en situation de handicap mentale ou moteur.
- 5 personnes en situation de handicap (adultes et/ou enfants) payantes minimum.
  - 1 accompagnateur gratuit pour 5 personnes payantes en situation de handicap moteur ou mental.

#### Article 7 : Conditions de paiement

Pour toute réservation, le montant de l'acompte est de 30% du montant total TTC. Il sera mentionné sur le contrat de réservation et devra être réglé lors de la confirmation de réservation par chèque (à l'ordre de PLANETOCEANWORLD) ou par virement bancaire (voir RIB en annexe).

Le règlement du solde de la visite est exigible sur place, le jour de la visite. Il pourra être effectué par chèque (à l'ordre de PLANETOCEANWORLD) ou carte bancaire. Les règlements par mandat administratif, bon de commande ou voucher devront faire l'objet d'un accord préalable de PLANETOCEANWORLD et devront être transmis au service réservation en même temps que le contrat de réservation signé. Une attestation de visite devra alors être signée par le responsable du groupe sur place, le jour de la visite. La facture sera envoyée ultérieurement par mail et payable par le client dès sa réception.

#### Article 8 : Penalités de retard de paiement

Tout retard ou défaut de paiement entrainera de plein droit le paiement d'une pénalité sous forme d'intérêt à un taux équivalent à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur et calculée sur le montant hors taxes de la somme due par jour de retard. Cette pénalité sera appliquée à compter du premier jour de retard et sans qu'aucun rappel ou mise en demeure préalable ne soient nécessaires.

#### Article 9 : Modification et annulation de réservation

Toute demande de modification de dossier confirmé de réservation doit être effectuée par écrit au plus tard 21 jours avant la date de visite et être notifiée à PLANETOCEANWORLD par courrier, fax ou email; la date de réception de la demande faisant foi. Les demandes seront traitées au cas par cas et par le service commercial de PLANETOCEANWORLD qui confirmera la prise en compte de la modification par retour de mail.

Sauf accord particulier, au-delà de ce délai de 21 jours, en cas de baisse d'effectif, l'effectif indiqué lors de la réservation sera retenu comme base de facturation. Néanmoins il sera toléré jusqu'à 10% d'absent applicable sur le nombre d'entrées payantes uniquement.

Les prestations de restauration et activités seront facturées comme prévu initialement. Dans le cas où la modification entraine un effectif inférieur à la constitution d'un groupe comme défini aux Articles 2 et 6 des présentes CGVTO, les conditions tarifaires « Tarifs individuels » seront alors appliquées.

Dans le cas où la modification entraine une hausse d'effectif du groupe, les personnes supplémentaires seront facturées en sus. Afin de garantir une prestation

de qualité et respecter les normes de sécurité, PLANETOCEANWORLD se réserve le droit de refuser toute demande d'augmentation d'effectif à J-21 avant l'évènement. Le nombre de participants sera limité au nombre annoncé initialement sur le contrat de réservation.

Conformément à la législation en vigueur, le client pourra bénéficier d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du jour de la signature du contrat de réservation. En cas de demande d'annulation totale de réservation confirmée moins de 21 jours avant la date de visite, le montant de l'acompte versé ne sera en aucun cas remboursé.

#### Article 10 : Modification et annulation en cas de force majeure

La direction de PLANETOCEANWORLD se réserve le droit d'annuler toute réservation si des évènements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent. Est considéré comme cas de force majeure, tout évènement de quelque nature que ce soient insurmontables, imprévisibles et échappant au contrôle de PLANETOCEANWORLD tels que, et sans que la liste soit exhaustive catastrophe naturelle, grève, incendie, inondation, impossibilité d'accès. Dans ces conditions, le client pourra obtenir une restitution de son acompte, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

#### Article 11 : Assurance / responsabilité

Le signataire du contrat est responsable de tout dommage direct ou indirect que l'un de ses membres pourrait causer à l'occasion de sa présence sur le site de PLANET OCEAN MONTPELLIER.

PLANETOCEANWORLD décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature que ce soit (incendies et /ou vols) susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les clients.

Dès leur entrée dans l'établissement, les clients/visiteurs sont soumis au règlement intérieur de PLANET OCEAN MONTPELLIER (règles d'hygiène, de sécurité etc...). Les accompagnateurs sont responsables de la bonne tenue de leurs groupes et de tout fait dommageable occasionné dans le parcours de visite ou sur le matériel mis à disposition même en présence du personnel PLANETOCEANWORLD. En cas de perturbation ou de comportements déviant, PLANETOCEANWORLD se réserve le droit d'imposer aux clients concernés la sortie immédiate du site. PLANETOCEANWORLD déclare avoir souscrit une police d'assurance de responsabilité civile auprès d'ALLIANZ Eurocourtage Paris.

#### Article 12 : Réclamation

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par mail ou par courrier au service commercial de PLANETOCEANWORLD au plus tard 8 jours après la date de visite du groupe.

#### Article 13 : Litiges

Les présentes conditions générales de vente groupe sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente groupe, relève de la seule compétence des tribunaux de Montpellier.

23

PLANETOCEANWORLD - SAS au capital de 50 000 €

RCS de Montpellier 824 510 762 - SIRET 824 510 762000 19 - Code APE 9104Z - TVA intracom FR94824510762

Allée Ulysse Odysseum - CS 79561 - 34960 Montpellier Cedex 2 - Tél. +33 (0)4 67 13 05 50 - Fax +33 (0)4 67 ASPRO; 51





planet ocean  
MONTPELLIER