Je réserve ma visite

CLIQUEZ ICI POUR RÉSERVER AVEC LE PASS CULTURE

1 JE CONSULTE LA BROCHURE ET CHOISIS MA THÉMATIQUE, MES ACTIVITÉS

J'ai besoin de renseignements après avoir parcouru la brochure ? Je contacte le service Education : education@planetoceanworld.fr

2 JE DEMANDE UN DEVIS

- Je complète la fiche «Demande de devis» de mon cycle disponible en bas de la page dédiée
- Je l'envoie par mail au service Réservation : reservation@planetoceanworld.fr
- J'attends de recevoir le devis (envoyé généralement sous 48h - 72h)

3 JE VALIDE MA RÉSERVATION EN RENVOYANT LE DEVIS SIGNÉ ET TAMPONNÉ

A noter : une réservation est validée uniquement à la réception du contrat signé et accompagné de l'acompte ou du bon de commande / d'engagement.

4 J'AI ENVOYÉ LES 2 ÉLÉMENTS : MON DOSSIER EST DÉSORMAIS COMPLET

5 JE ME PRÉSENTE À L'HEURE ET AU JOUR DE LA VISITE

Je prépare le règlement du solde à effectuer en caisse à mon arrivée. Pour les mandats administratifs, une facture sera envoyée le lendemain de ma visite à l'organisme payeur.

Je pense à réserver mon bus
et à vérifier les temps de trajet !

SERVICE RÉSERVATION : Du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h30
reservation@planetoceanworld.fr - 04 67 13 05 60