



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

Planet Ocean Montpellier

1. Identification de l'établissement

Nom de l'établissement : Planet Ocean Montpellier

Adresse : Allée Ulysse – Centre Commercial Odysseum – 34000 Montpellier

Type d'ERP : ERP de loisirs (type L)

Capacité / fréquentation annuelle : Environ 460 000 visiteurs/an

Responsable / exploitant :

Annick ALAZARD – Directrice

Groupe ASPRO – Délégation de service public pour la Montpellier Méditerranée Métropole

Contact référent accessibilité :

Matthieu Evrard - Responsable Accueil des Publics

Téléphone : 04 67 13 05 79

Email : matthieu.evrard@planetocceanworld.fr

2. Objectif du registre

Le présent registre a pour objectif d'informer le public sur les conditions d'accessibilité de Planet Ocean Montpellier, les aménagements existants, les dispositifs d'accompagnement proposés ainsi que les éventuelles limites d'accessibilité et les mesures compensatoires mises en œuvre.

Il vise à permettre à chaque visiteur, quel que soit son handicap, de préparer sa visite dans les meilleures conditions.

3. Niveau global d'accessibilité

☒ **Établissement totalement accessible**

☐ Établissement partiellement accessible

Planet Ocean Montpellier est majoritairement accessible aux personnes en situation de handicap. Lorsque certaines contraintes techniques subsistent, l'établissement privilégie des solutions humaines, organisationnelles ou pédagogiques afin de garantir un accueil de qualité et une expérience de visite adaptée.

4. Accès et cheminements

Accès au site

- Accès par transports en commun : ☒ Oui
- Stationnement adapté à proximité de l'entrée : ☒ Oui
- Cheminements extérieurs accessibles (revêtement, largeur, pente maîtrisée) : ☒ Oui

Le revêtement du cheminement accessible ne présente en revanche pas de repère tactile continu depuis les places de stationnement PSH jusqu'à l'entrée du site.

Entrées

- Entrée principale accessible de plain-pied ou par rampe : ☒ Oui
- Portes adaptées (largeur suffisante, effort d'ouverture maîtrisé) : ☒ Oui

Circulations intérieures

- Cheminements principaux accessibles : ☒ Oui
- Zones accessibles clairement identifiées : ☒ Oui
- Zones non accessibles signalées le cas échéant : ☒ Oui
- Ascenseurs assurant l'accès à l'ensemble du parcours de visite : ☒ Oui

5. Accueil, information et accompagnement

- Accueil identifié et accessible : ☒ Oui
- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap (hôtes, médiateurs, agents de réservation) : ☒ Oui
- Référent accessibilité identifié : ☒ Oui

Préparation de la visite

- Contact préalable possible par téléphone ou par mail : ☒ Oui
- Informations relatives à l'accessibilité disponibles sur le site internet : ☒ Oui

La préparation de la visite permet, lorsque nécessaire, d'anticiper les besoins spécifiques et d'orienter le visiteur vers les dispositifs les plus adaptés.

6. Accessibilité par type de handicap

Handicap moteur

- Cheminements et espaces adaptés : ☒ Oui
- Accès aux principales zones et activités : ☒ Oui

L'ensemble du parcours est accessible aux personnes à mobilité réduite, aux utilisateurs de fauteuils roulants et de déambulateurs.

Des fauteuils roulants sont disponibles à l'accueil sur demande (selon disponibilité, pièce d'identité demandée en caution).

Handicap visuel

- Signalétique lisible et cohérente : ☒ Oui
- Éclairage adapté des cheminements : ☒ Oui
- Accompagnement humain possible sur demande : ☒ Oui

Les équipes peuvent accompagner ponctuellement les visiteurs et reformuler les informations si nécessaire.

Handicap auditif

- Personnel sensibilisé : ☒ Oui
- Supports d'information écrits ou visuels : ☒ Oui

Une **boucle à induction magnétique** est disponible à l'accueil ainsi que dans le dôme Univers pour les visiteurs appareillés.

Handicap mental / cognitif / psychique

- Accueil individualisé et rassurant : ☒ Oui
- Informations simplifiées et supports visuels : ☒ Oui
- Parcours lisibles et repérables : ☒ Oui

Le rythme de visite peut être adapté.

Des **sacs sensoriels** (casques anti-bruit, objets de manipulation, plan de fonctionnement, supports explicatifs) sont proposés gratuitement.

La mise à disposition des sacs sensoriels se fait sur demande à l'accueil, dans la limite des stocks disponibles, pièce d'identité demandée en caution.

7. Sanitaires et services

- Sanitaires accessibles aux personnes en situation de handicap : ☒ Oui
- Espaces de repos accessibles tout au long du parcours : ☒ Oui
- Services annexes accessibles :

Billetterie : ☒ Oui

Boutique : ☒ Oui

Restauration : ☒ Partiellement

8. Accessibilité non totale – mesures compensatoires

Lorsque certaines zones ou fonctionnalités ne peuvent être rendues accessibles pour des raisons techniques ou structurelles, Planet Ocean Montpellier met en œuvre des mesures compensatoires adaptées, telles que :

- Accompagnement humain,
- Adaptation du parcours,
- Transmission d'informations alternatives ou pédagogiques.

9. Sécurité et évacuation

- Procédures de sécurité prenant en compte les personnes en situation de handicap : ☒ Oui
- Personnel sensibilisé aux situations d'évacuation impliquant des personnes en situation de handicap : ☒ Oui

Les consignes de sécurité peuvent être reformulées ou expliquées individuellement si nécessaire.

10. Documents réglementaires et démarche qualité

Planet Ocean Montpellier est exploité dans le cadre d'une délégation de service public de Montpellier Méditerranée Métropole.

À ce titre, certains documents réglementaires relatifs à l'accessibilité sont portés par l'autorité concédante.

L'établissement dispose toutefois d'un **diagnostic d'accessibilité réalisé par un cabinet spécialisé**, servant de référence pour l'exploitation, l'accueil du public et la mise en œuvre des mesures compensatoires.

☐ Attestation d'accessibilité (portée par la collectivité)

☒ Diagnostic / audit d'accessibilité

☐ Dérogations accordées (le cas échéant)

11. Mise à jour du registre

Date de création : 06/01/2026

Dernière mise à jour : 06/01/2026