

JE RÉSERVE MA VISITE AVEC LE **pass Culture**

1 JE CONSULTE LA BROCHURE

J'ai besoin de renseignements après avoir parcouru la brochure ? Je contacte le service Education : education@planetooceanworld.fr

2 JE DEMANDE UN DEVIS

- Je complète la fiche «Demande de devis» [disponible en téléchargement sur le site Internet](#) en mentionnant le paiement avec le **Pass Culture**
- J'envoie ma demande de devis (idéalement au format PDF) par mail à reservation@planetooceanworld.fr
- J'attends de recevoir le devis (envoyé généralement sous 48h - 72h)

3

JE REÇOIS LE DEVIS ET LA CONFIRMATION DE LA CRÉATION DE L'OFFRE SUR ADAGE

- Je me connecte sur la page ADAGE de mon établissement, onglet « Pour mon établissement »
- Je préserve l'offre dans les **2 à 3 jours** après la confirmation de la création de l'offre
- Je demande à mon chef d'établissement de confirmer l'offre sur ADAGE **sous 1 semaine**
- Je pense à renvoyer le devis signé et tamponné à reservation@planetooceanworld.fr



Ces étapes sont obligatoires pour valider définitivement votre réservation !

4

MON DOSSIER EST DÉSORMAIS COMPLET

5

JE ME PRÉSENTE À L'HEURE ET AU JOUR DE LA VISITE

Je me présente devant les portes « Accueil Groupe » à l'heure indiquée sur mon contrat de réservation et/ou planning de la sortie reçu par mail.

À NOTER POUR LE PASS CULTURE :



Pour les offres Pass Culture, après la pré-réservation de l'offre, il n'est plus possible de revoir les effectifs à la baisse. Merci de bien vérifier les bons effectifs, lors de votre demande de devis. *Si vous n'êtes pas sûrs du nombre d'élèves, nous vous invitons à prendre une marge plus haute, qui sera revue à la baisse si nécessaire, le jour de la visite.*



Service réservation : du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h30
reservation@planetooceanworld.fr - 04 67 13 05 60