

JE RÉSERVE MA VISITE

CLIQUEZ ICI POUR RÉSERVER
 **AVEC LE PASS CULTURE**

1 JE CONSULTE LA BROCHURE POUR MONTER MON PROJET

Si j'ai besoin de renseignements complémentaires, j'envoie un mail à education@planetooceanworld.fr.

2 JE DEMANDE UN DEVIS

- Je complète la fiche «Demande de devis» [disponible en téléchargement sur le site Internet](#)
- J'envoie ma demande de devis (idéalement au format PDF) par mail à reservation@planetooceanworld.fr
- J'attends de recevoir le devis (envoyé généralement sous 48h - 72h)

3

JE VALIDE MA RÉSERVATION EN RENVOYANT LE DEVIS SIGNÉ ET TAMPONNÉ

Je renvoie le devis signé et tamponné accompagné de l'acompte (chèque ou virement) ou mandat administratif.
Attention : une réservation est validée uniquement à la réception du contrat signé et accompagné de l'acompte ou du mandat administratif.

4

J'AI ENVOYÉ LES 2 ÉLÉMENTS

Mon dossier est désormais complet.
Je reçois mon planning pour ma visite avec toutes les informations nécessaires.

5

LE JOUR DE MA VISITE :

Je me présente devant les portes «Accueil Groupe» à l'heure indiquée sur mon contrat de réservation et/ou planning de la sortie reçu par mail.
Je prépare le règlement du solde à effectuer en caisse, à mon arrivée.
(Pour les mandats administratifs, une facture sera envoyée le lendemain de votre visite, à l'organisme payeur.)



*Service réservation : du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h30
reservation@planetooceanworld.fr - 04 67 13 05 60*